

REGULAMIN REZYDENCJI EGER
– aktualizacja grudzień 2023 r.

Witamy Państwa serdecznie w naszej Rezydencji. Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym Regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych Gości.

1. Po przybyciu prosimy Państwa o zgłoszenie się do Recepcji w celu dopełnienia obowiązków meldunkowych oraz uregulowania należności za pobyt. Procedura meldunkowa odbywa się wyłącznie za okazaniem dokumentu tożsamości. Po zameldowaniu (*wypełnieniu karty meldunkowej*) Gość dostaje klucz do pokoju oraz w okresie letnim pilot do klimatyzacji.
2. Pokoje wynajmowane są **na doby**. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14.00, a kończy o godzinie 12.00 dnia następnego. Zatrzymanie pokoju po godzinie 12.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić w Recepcji najpóźniej do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Rezydencja uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi.
4. W przypadku niewykorzystania całości lub części pobytu w zarezerwowanym wcześniej terminie, Gościom **nie przysługuje** zwrot zapłaconej kwoty ani obniżenie ceny usługi za niewykorzystany okres.
5. Dzieci do lat 3 śpiące w łóżku z rodzicami – mają pobyt bezpłatnie. Na życzenie Gości udostępniamy łóżeczko dziecięce – koszt 50,- zł / doba.
6. Rezydencja nie przyjmuje Gości ze zwierzętami domowymi.
7. W cenę pokoju wliczone jest śniadanie, parking, dostęp do internetu (sieć otwarta w technologii światłowodowej o nazwie EGER) oraz w okresie letnim klimatyzacja.
8. Śniadania serwowane są w restauracji Eger w godzinach od 8.00 do 10.30 w formie bufetu szwedzkiego. Goście podczas meldunku ustalają indywidualnie godzinę śniadania. Istnieje również możliwość zaserwowania śniadania do pokoju.
9. Na terenie obiektu funkcjonuje Restauracja, czynna w godz. od 13:00 do 20:00. W sezonie letnim od 13:00 do 21:00. Ostatnie zamówienia z karty menu przyjmowane są o godz. 19:30 lub w sezonie letnim o godz. 20:30. Istnieje również możliwość zamówienia posiłku z Restauracji Rezydencji Eger w usłudze Room Service - ze skróconej karty menu dostępnej w każdym pokoju (opłata serwisowa 10 zł). Zamówień można dokonywać w Recepcji telefonicznie (+48 601 500 855) w ww. godzinach.
10. Obowiązuje całkowity **zakaz wnoszenia i spożywania** artykułów spożywczych i napojów alkoholowych do Restauracji i części wspólnych w obiekcie.
11. W Rezydencji obowiązuje bezwzględny **zakaz palenia**. W przypadku nie dostosowania się do zakazu, Gość zostanie obciążony karą w wysokości 500,- zł (koszty oddymiania).
12. Zachowanie osób korzystających z usług Rezydencji nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Rezydencja może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
13. Prosimy nie pozostawiać dzieci bez nadzoru.
14. W Rezydencji należy zachować ciszę od godz. 22.00 do godz. 6.00 rano.
15. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek i innych podobnych urządzeń elektrycznych niestanowiących stałego wyposażenia pokoju hotelowego. Niedozwolone jest również używanie ognia otwartego. Żelazko dostępne jest wyłącznie na życzenie Gościa w wydzielonej części obiektu.

16. Rezydencja zobowiązana jest:

- zapewnić warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu oraz tajemnicy informacji o przebywających w nim gościach,
 - bezzwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku w Rezydencji,
 - wykonywać czynności związane ze sprzątaniami pokoi. Pokoje sprzątane są raz dziennie w godz. 10:00-14:00. Pościel zmieniana jest co 3 dni w trakcie pobytu. **W przypadku kiedy Gość nie życzy sobie sprzątania, zawiesza czerwoną wywieszkę na klamce drzwi po zewnętrznej stronie.**
 - po każdym zakończonym pobycie Gości przeprowadzić sprzątanie pokoju, dezynfekcję wszystkich powierzchni dotykowych (w tym oparcie krzeseł), sprzętu (np. piloty) i łazienki.
17. Rezydencja nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych, albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w Recepcji.
18. Gość Rezydencji nie ma prawa przekazywać samodzielnie pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył opłatę należną za pobyt.
19. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi. Opłata za zgubienie bądź zniszczenie klucza/pilota do TV/pilota do klimatyzacji wynosi 100 zł.
20. Gość Rezydencji ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Gość powinien zawiadomić obsługę Rezydencji o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
21. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, Rezydencja może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Rezydencji, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu Rezydencji.
22. Rezydencja może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Rezydencji, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Rezydencji lub innych osób przebywających w Rezydencji, albo też w inny sposób zakłócił spokój Rezydencji.
23. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju Rezydencji będą odesłane **na koszt wyjeżdżającego Gościa**, na wskazany przez niego adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Rezydencja przechowuje te przedmioty przez 1 miesiąc, a następnie przekaże na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
24. Parking przed Rezydencją jest monitorowany, niestrzeżony. Rezydencja nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa Rezydencji.
25. Gość opuszczając pokój (po zakończonym pobycie) powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.

Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń. Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu w naszej Rezydencji. Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy do ponownego odwiedzenia Rezydencji Eger.

**Życzymy miłego pobytu,
Właściciele i Personel Rezydencji Eger**